

INSPIRON™ duo

GUÍA DE CONFIGURACIÓN



INSPIRON™ duo

GUÍA DE CONFIGURACIÓN

Modelo reglamentario: P08T

Tipo reglamentario: P08T001

Notas, precauciones y avisos

 **NOTA:** una NOTA incluye información importante que le ayudará a hacer un mejor uso del equipo.

 **PRECAUCIÓN:** una PRECAUCIÓN indica daños potenciales en el hardware o pérdida de datos, e informa de cómo evitar el problema.

 **AVISO:** un AVISO indica un riesgo de daños materiales, lesión corporal o incluso la muerte.

Este artículo incorpora tecnología de protección contra copias protegida por patentes de EE.UU. y otros derechos de propiedad intelectual de Rovi Corporation. Se prohíbe la ingeniería inversa y el desensamblaje.

La información contenida en este documento puede modificarse sin aviso previo.

© 2010 Dell Inc. Todos los derechos reservados.

La reproducción de estos materiales por cualquier medio sin el permiso por escrito de Dell Inc. queda terminantemente prohibida.

Marcas comerciales utilizadas en este texto: *Dell*, el logotipo de *DELL*, *Inspiron*, *Solution Station* y *DellConnect* son marcas comerciales de Dell Inc.; *Intel* es una marca comercial registrada y *Atom* es una marca comercial de Intel Corporation en los Estados Unidos y otros países; *Microsoft*, *Windows* y el logotipo del botón de inicio de *Windows* son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation en los Estados Unidos y/u otros países; *Bluetooth* es una marca comercial registrada propiedad de Bluetooth SIG, Inc. y que Dell utiliza bajo licencia; *Blu-ray Disc* es una marca comercial de Blu-ray Disc Association.

Este documento puede incluir otras marcas y nombres comerciales para referirse a las entidades que son propietarias de los mismos o a sus productos. Dell Inc. renuncia a cualquier interés sobre la propiedad de marcas y nombres comerciales que no sean los suyos.

Octubre 2010

N/P TTKJW

Rev. A00

Contenido

Configuración de su portátil. 5

Antes de configurar su equipo 5

Conexión del adaptador de CA. 6

Presione el botón de alimentación. 7

Configuración de Microsoft Windows . . . 8

Creación de soportes de recuperación del sistema (recomendado) 9

Instalación de la tarjeta SIM (opcional) 11

Activación o desactivación de la conexión inalámbrica (opcional). 14

Conexión a Internet (opcional) 17

Modos de la interfaz de usuario 19

Configuración del Modo tableta 20

Uso de su portátil Inspiron 22

Componentes de la vista derecha 22

Componentes de la vista izquierda. 24

Luces e indicadores de estado 26

Desactivación de la carga de la batería 27

Base del equipo y funciones del teclado 28

Movimientos de la superficie táctil. 32

Teclas de control multimedia 34

Funciones de la pantalla 36

Uso de la Pantalla táctil 38

Funciones de software 42

Dell DataSafe Online Backup. 43

Sensor de caída libre 44

Solución de problemas. 45

Códigos de sonido. 45

Problemas con la pantalla táctil 46

Problemas con la red 48

Contenido

Problemas con la alimentación	48	DellConnect	74
Problemas con la memoria	50	Servicios en línea	74
Bloqueos y problemas de software	51	Servicio automatizado para averiguar el estado de un pedido	76
Cómo utilizar las herramientas de asistencia.	54	Información acerca de productos	76
Dell Support Center	54	Devolución de artículos para su reparación bajo garantía o para recibir crédito	77
My Dell Downloads	56	Antes de llamar	79
Solucionador de problemas de hardware	56	Cómo ponerse en contacto con Dell	81
Dell Diagnostics	57	Buscar más Información y recursos	83
Restauración de su sistema operativo	61	Especificaciones	86
Restaurar sistema	63	Apéndice	92
Dell DataSafe Local Backup	64	Información relativa a la Norma oficial mexicana o NOM (solamente para México)	92
Soportes de recuperación del sistema	67	Índice	93
Dell Factory Image Restore	69		
Cómo obtener ayuda	72		
Asistencia técnica y Servicio al cliente	73		

Configuración de su portátil

En este apartado se proporciona información sobre cómo configurar su portátil Dell™ Inspiron™.

Antes de configurar su equipo

Coloque el equipo de forma que tenga fácil acceso a una fuente de energía, ventilación adecuada y una superficie de nivel.

Si limita el flujo de aire alrededor del portátil, este podría sobrecalentarse. Para evitar un calentamiento excesivo, asegúrese de dejar al menos 10,2 cm (4 pulgadas) de espacio en la parte posterior del equipo y un mínimo de 5,1 cm (2 pulgadas) en las otras partes. No coloque nunca el equipo en un espacio cerrado, como un gabinete o un cajón, cuando esté encendido.

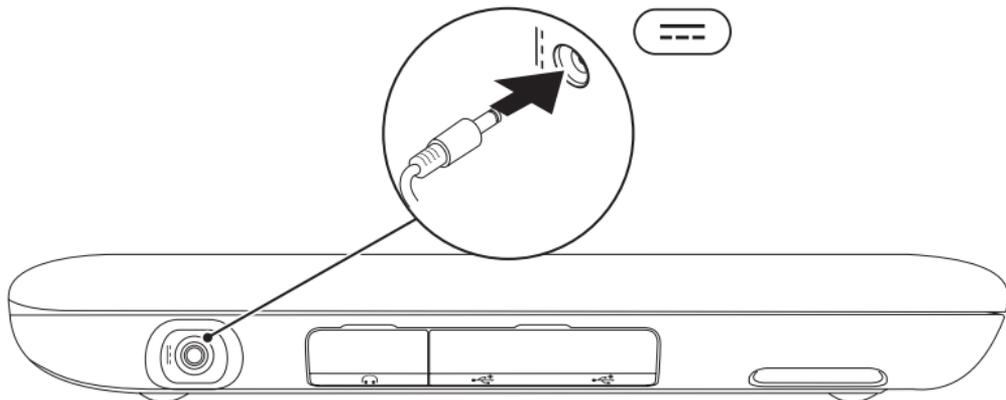
 **AVISO:** no introduzca objetos, bloquee ni permita que el polvo se acumule en las rejillas de ventilación. No ponga su equipo Dell™ en entornos donde apenas corra el aire, como un maletín cerrado, encima de superficies como moquetas o alfombras, mientras está encendido. Limitar la corriente de aire puede dañar el equipo, deteriorar el rendimiento del mismo o provocar un incendio. El equipo pone en marcha el ventilador cuando el equipo se calienta. El ruido del ventilador es normal y no indica que exista un problema con el mismo o con el equipo.

 **PRECAUCIÓN:** colocar o apilar objetos pesados o con filo en el equipo lo podría dañar permanentemente.

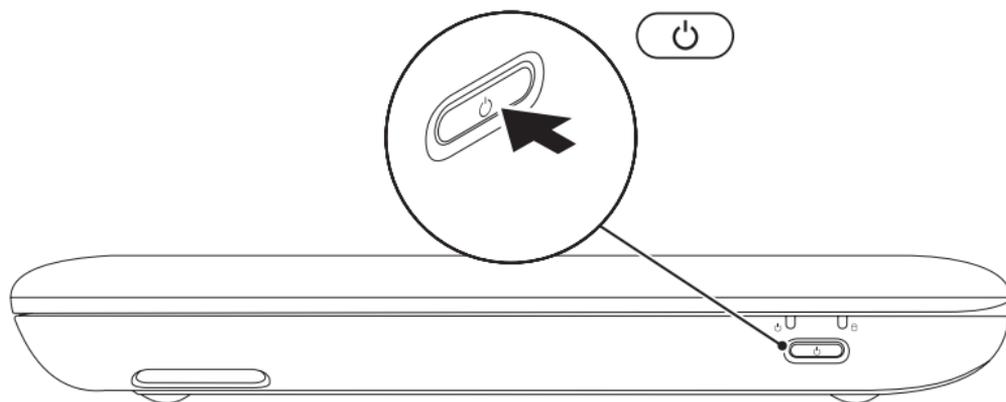
Conexión del adaptador de CA

Conecte el adaptador de CA al equipo y enchúfelo en la toma de corriente o protector de descargas eléctricas.

⚠ AVISO: el adaptador de CA funciona con tomas de alimentación eléctrica de todo el mundo. Sin embargo, los conectores de alimentación eléctrica y cajas de enchufes pueden variar según el país. El uso de un cable incompatible o la conexión incorrecta del cable a la caja de enchufes o a la toma eléctrica puede dañar el equipo de forma irreversible o provocar un incendio.



Presione el botón de alimentación



Configuración de Microsoft Windows

Para configurar Microsoft® Windows® por primera vez, siga las instrucciones que se indican en la pantalla. Estos pasos son obligatorios y pueden tardar algún tiempo en realizarse. Las pantallas de configuración de Windows le guiarán por los diferentes procedimientos, incluidos la aceptación de los contratos de licencia, el establecimiento de las preferencias y la configuración de una conexión a Internet.

 **PRECAUCIÓN: no interrumpa el proceso de configuración del sistema operativo. Si lo hiciese, no podría utilizar el equipo y tendría que volver a instalar el sistema operativo.**

 **NOTA:** para obtener un rendimiento óptimo del equipo, se recomienda que descargue e instale el último BIOS y los controladores disponibles en **support.dell.com**.

 **NOTA:** para obtener más información acerca del sistema operativo y las funciones, consulte la página **support.dell.com/MyNewDell**.

Creación de soportes de recuperación del sistema (recomendado)

 **NOTA:** se recomienda crear soportes de recuperación del sistema en el momento en el que tenga configurado Microsoft Windows.

 **NOTA:** el equipo no dispone de una unidad óptica interna. Utilice una unidad óptica externa o cualquier dispositivo de almacenamiento externo para realizar los procedimientos que requieran un disco.

Los soportes de recuperación del sistema se pueden utilizar para restaurar el equipo al estado operativo en el que se encontraba cuando compró el equipo sin que exista pérdida de los archivos de datos (sin necesidad del disco *Operating System* [Sistema operativo]). Puede utilizar los soportes de recuperación del sistema si se han realizado cambios en el hardware, software, controladores o configuración

del sistema que han dejado al equipo en un estado operativo no deseado.

Necesitará lo siguiente para crear el soporte de recuperación del sistema:

- Dell DataSafe Local Backup
- Dispositivo USB con un mínimo de capacidad de 8 GB o DVD-R/DVD+R/Blu-ray Disc™

 **NOTA:** la función DataSafe Local Backup no admite discos regrabables.

Para crear soportes de recuperación del sistema:

1. Asegúrese de que el adaptador de CA está conectado (consulte el apartado “Conexión del adaptador de CA” en la página 6).
2. Introduzca el disco o la llave de memoria USB en el equipo.

Configuración de su portátil

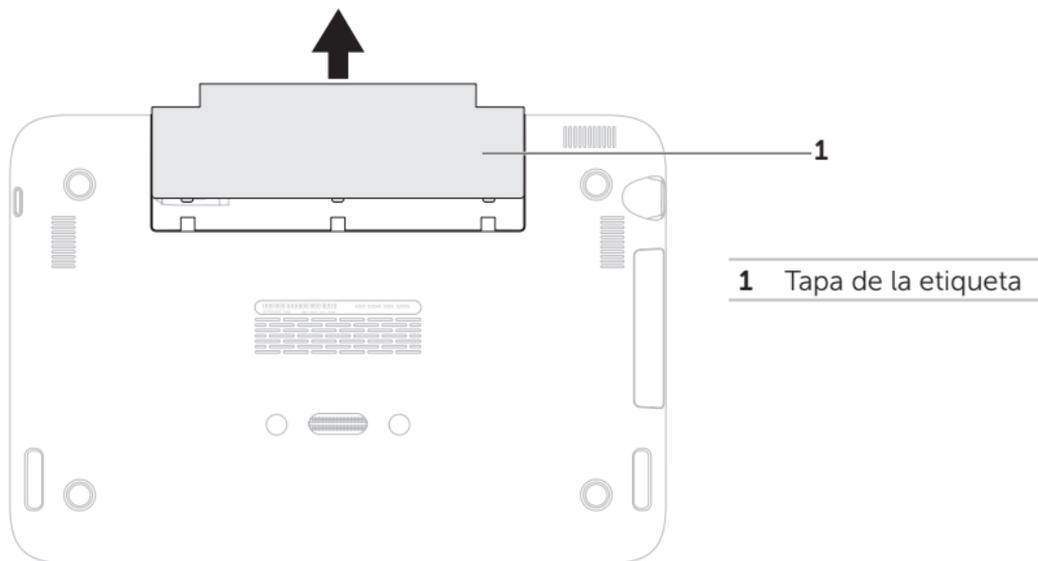
3. Haga clic en **Inicio**  → **Todos los programas** → **Dell DataSafe Local Backup**.
 4. Haga clic en **Create Recovery Media** (Crear soporte de recuperación).
 5. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.
-  **NOTA:** para obtener más información sobre la restauración del sistema operativo utilizando los soportes de recuperación del sistema, consulte el apartado "Soportes de recuperación del sistema" en la página 67.

Instalación de la tarjeta SIM (opcional)

La instalación de una tarjeta SIM en el equipo le permite conectarse a Internet. Para entrar en Internet, debe encontrarse dentro de los límites de la red de su proveedor de servicios de móvil.

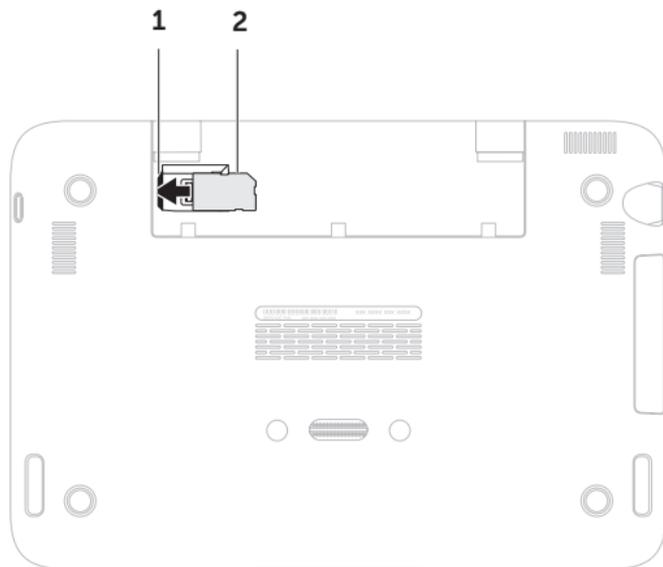
Para instalar la tarjeta SIM:

1. Apague el equipo.
2. Tire de la tapa de la etiqueta situada en la base del equipo hacia fuera.



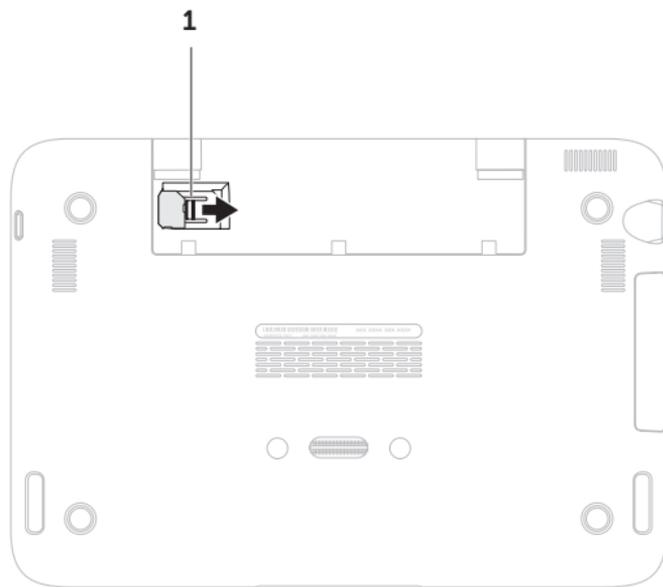
Configuración de su portátil

3. Deslice la tarjeta SIM por la ranura de la misma.
4. Vuelva a colocar la tapa de la etiqueta.
5. Encienda el equipo.



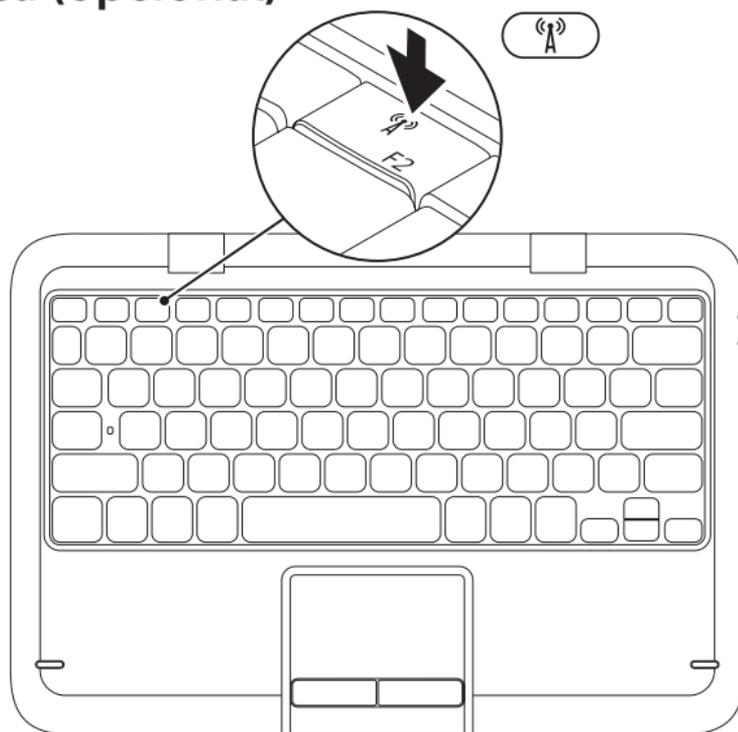
-
- 1 Ranura de la tarjeta SIM
 - 2 Tarjeta SIM
-

Para sacar la tarjeta SIM, presione la muesca de liberación y deslice la tarjeta SIM hacia fuera hasta sacarla de su ranura.



1 Muesca de liberación

Activación o desactivación de la conexión inalámbrica (opcional)



Para activar o desactivar la conexión inalámbrica:

1. Asegúrese de que el equipo esté encendido.
2. Presione la tecla de función inalámbrica  en la fila de teclas de función del teclado.

El estado actual de las radios inalámbricas aparecerá en la pantalla.

Función inalámbrica activada



Conexión inalámbrica desactivada

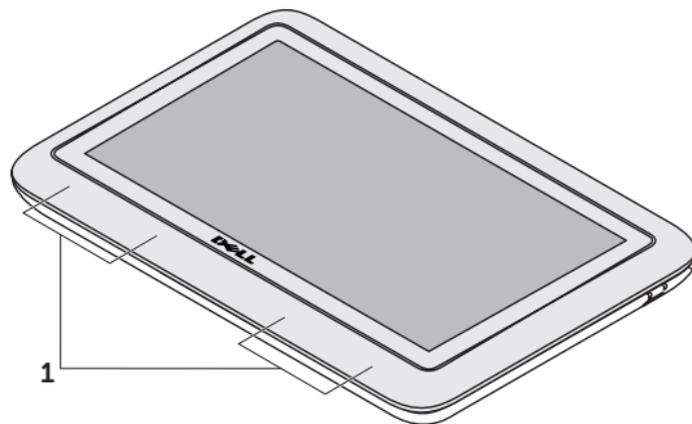


3. Presione la tecla de conexión inalámbrica  otra vez para alternar entre los estados de activación o desactivación.

 **NOTA:** la tecla de conexión inalámbrica le permite apagar rápidamente radios inalámbricas (Wi-Fi y Bluetooth®), como en el caso de cuando se le pide deshabilitar todas las radios inalámbricas en un vuelo aéreo.

Configuración de su portátil

△ **PRECAUCIÓN:** el bloqueo de las antenas inalámbricas puede afectar al rendimiento de dicha conexión.



1 Ubicación de la antena inalámbrica

Conexión a Internet (opcional)

 **NOTA:** su portátil no cuenta con un conector de red integrado.

Configuración de una conexión por cable

- Si utiliza una conexión de acceso telefónico, enchufe la línea telefónica al módem USB externo opcional y a la toma de teléfono de la pared antes de configurar la conexión a Internet.
- Si utiliza una conexión de módem por cable o satélite o una conexión DSL, póngase en contacto con el ISP o el servicio de teléfono móvil para obtener las instrucciones de configuración.

Para completar la configuración de la conexión por cable a Internet, siga las instrucciones del apartado "Configuración de la conexión a Internet" en la página 18.

Configuración de una conexión inalámbrica

 **NOTA:** para configurar el enrutador inalámbrico, consulte la documentación que vino con el enrutador.

Debe conectarse a su enrutador inalámbrico antes de utilizar una conexión a internet inalámbrica.

Para configurar la conexión a un enrutador inalámbrico:

1. Asegúrese de que la conexión inalámbrica está activada en su equipo consulte el apartado "Activación o desactivación de la conexión inalámbrica" en la página 14).
2. Guarde y cierre los archivos que tenga abiertos y salga de todos los programas.
3. Haga clic en **Inicio**  → **Panel de control**.

Configuración de su portátil

4. En el cuadro de búsqueda, escriba `red`, y, a continuación, haga clic en **Centro de redes y recursos compartidos**→ **Conectarse a una red**.
5. Siga las instrucciones de la pantalla para realizar la configuración.

Configuración de la conexión a Internet

Los ISP y sus ofertas varían según el país. Póngase en contacto con su ISP para conocer las ofertas disponibles en su país.

Si no puede conectarse a Internet pero anteriormente sí podía conectarse, es posible que el ISP haya interrumpido el servicio. Póngase en contacto con su ISP para comprobar el estado de servicio o intente conectarse más tarde.

Tenga a mano la información sobre ISP. Si no tiene un ISP, el asistente **Conectarse a Internet** puede ayudarle a obtener uno.

Para configurar su conexión de Internet:

1. Guarde y cierre los archivos que tenga abiertos y salga de todos los programas.
2. Haga clic en **Inicio**  → **Panel de control**.
3. En el cuadro de búsqueda, escriba `red`, y, a continuación, haga clic en **Centro de redes y recursos compartidos**→ **Configurar una conexión o red**→ **Conectarse a Internet**.

Aparece la ventana **Conectarse a Internet**.

-  **NOTA:** si no sabe qué tipo de conexión debe seleccionar, haga clic en **Ayúdeme a escoger** o póngase en contacto con el ISP.
4. Siga las instrucciones de la pantalla y utilice la información de configuración proporcionada por su ISP para realizar la configuración.

Modos de la interfaz de usuario

Su portátil Inspiron se puede utilizar de tres modos diferentes. Cada modo posee una interfaz de usuario que cambia automáticamente.

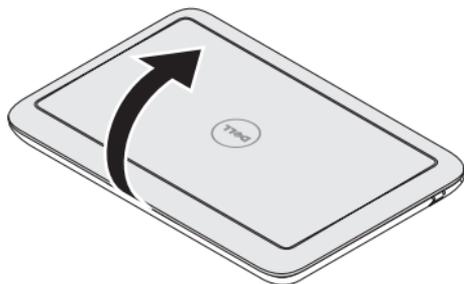
Modo estándar: es el modo predeterminado. En este modo, el portátil muestra el escritorio de Microsoft Windows.

Modo tableta: en este modo, se inicia la interfaz de usuario de duo Stage (consulte el apartado "duo Stage" en la página 38). Para obtener más información sobre el modo tableta, consulte la *Guía del usuario de la tableta Inspiron duo* en el sitio support.dell.com/manuals. Para configurar su portátil en el modo tableta, consulte el apartado "Configuración del Modo tableta" en la página 20.

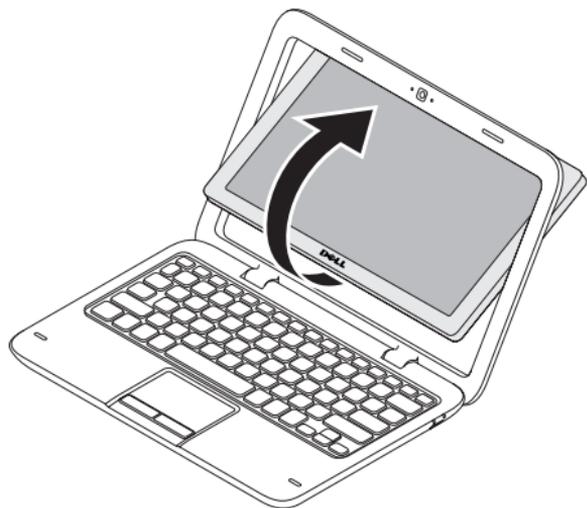
Modo acoplado: en este modo, la tableta acoplada inicia la interfaz de usuario de Estación duo. Para obtener más información, consulte la *Guía del usuario de la Estación de audio Inspiron duo* en el sitio support.dell.com/manuals. Para configurar su escritorio en Modo acoplado, ponga el portátil en Modo tableta y, a continuación, acople la tableta en la Estación de audio Inspiron duo.

Configuración del Modo tableta

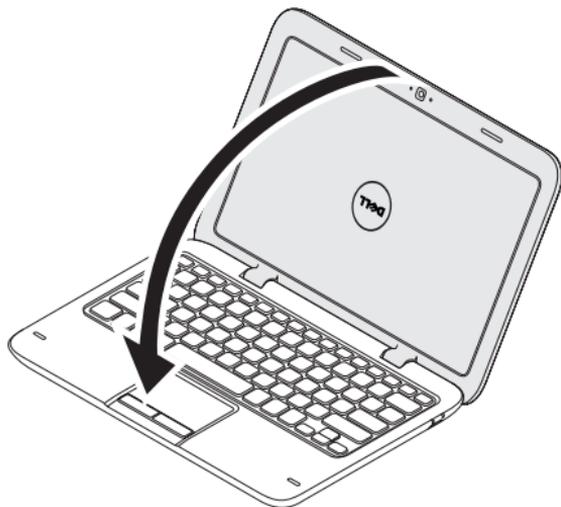
Su portátil Inspiron también se puede configurar para que funcione en Modo tableta.



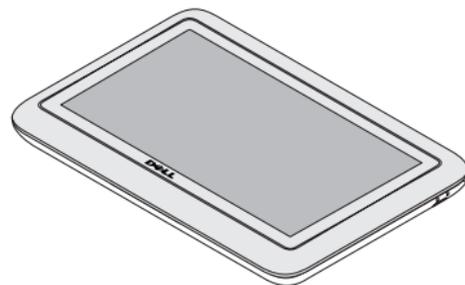
1. Abra la pantalla.



2. Empuje el panel de la pantalla desde arriba y gírelo 180 grados en el sentido de las agujas del reloj.



3. Cierre la pantalla.



La interfaz de usuario de duo Stage se activará automáticamente en el Modo tableta. Para obtener más información sobre el Modo tableta, consulte la *Guía del usuario de tableta Inspiron duo* en el sitio support.dell.com/manuals.

Uso de su portátil Inspiron

Esta sección proporciona información sobre los componentes disponibles en su portátil Inspiron.

Componentes de la vista derecha



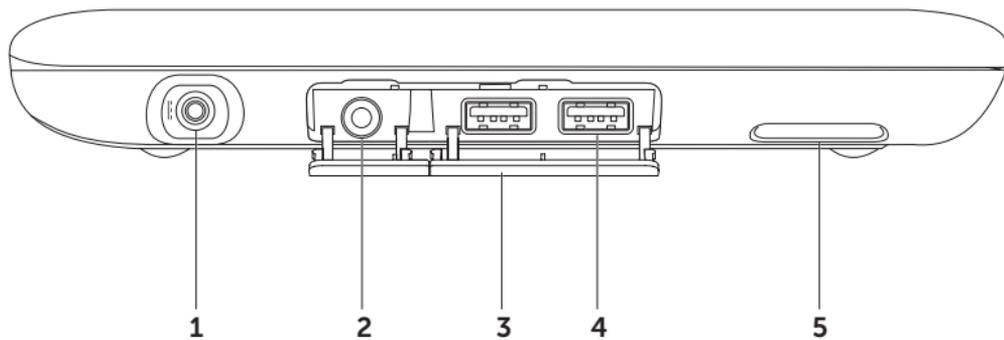
-
- 1  **Indicador luminoso de estado de la batería/alimentación:** indica el estado de carga de la batería y la alimentación. Para obtener más información sobre el indicador luminoso de estado de la batería/alimentación, consulte el apartado "Luces e indicadores de estado" en la página 26.

 - 2  **Indicador de actividad de la unidad de disco duro:** se enciende cuando el equipo lee o escribe datos. Una luz blanca fija indica actividad en el disco duro.
 **PRECAUCIÓN: para evitar la pérdida de datos, no apague nunca el equipo mientras el indicador de actividad de la unidad de disco duro esté encendido.**

 - 3  **Botón de alimentación:** apaga o enciende el equipo al presionarlo.

 - 4 **Altavoz derecho:** proporciona sonido estéreo de calidad.
-

Componentes de la vista izquierda



-
-  **Conector del adaptador de CA:** conecta al adaptador de CA para alimentar el equipo y cargar la batería.

 -  **Conector de salida de audio/auriculares:** conecta a un par de auriculares o a un altavoz encendido o sistema de sonido.

 - Cubiertas del conector (2):** cubre los conectores USB y el conector de salida de audio/auriculares.

 -  **Conectores USB 2.0 (2):** conectan a dispositivos USB como el mouse, el teclado, la impresora, unidad externa o reproductor MP3.

 - Altavoz izquierdo:** proporciona sonido estéreo de calidad.
-

Luces e indicadores de estado

Indicador luminoso de estado de la batería/alimentación

	Estado de la luz del indicador	Estado(s) del equipo	Nivel de carga de la batería
Adaptador de CA	blanco fijo	en modo espera/ desactivado/ hibernación	0-100% <= 98%
	blanco acompasado	en espera	>98%
	desactivado	desactivado/ hibernación	>98%
Batería	blanco fijo	activado	>=10%
	ámbar fijo	activado/en espera	< 10%
	blanco acompasado	en espera	>=10%
	desactivado	desactivado/ hibernación	0-100%



NOTA: la batería se está cargando cuando el equipo está encendido utilizando el adaptador de CA.



NOTA: para obtener más información sobre los problemas con la alimentación, consulte el apartado "Problemas con la alimentación" en la página 48.

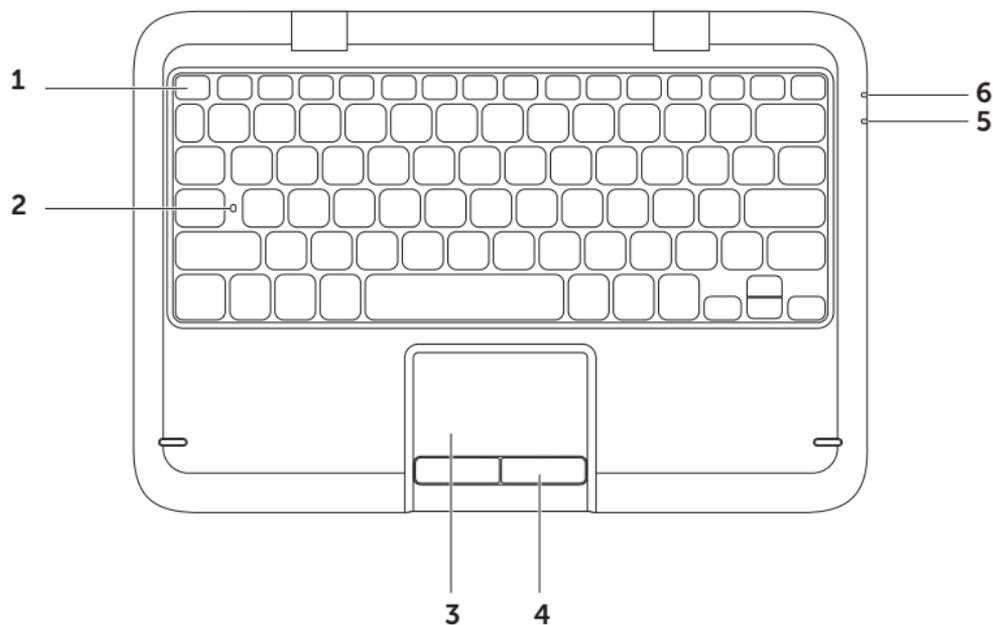
Desactivación de la carga de la batería

Puede que sea necesario deshabilitar la función de carga de batería durante un viaje por avión. Para deshabilitar la función de carga de batería rápidamente:

1. Asegúrese de que el equipo esté encendido.
2. Presione la tecla del medidor de estado de la batería  situado en la fila de teclas de función del teclado.
3. En la ficha **Duración de la batería**, seleccione la casilla de verificación **Deshabilitar carga de la batería**.

 **NOTA:** la carga de la batería también se puede deshabilitar en la utilidad Configuración del sistema (BIOS).

Base del equipo y funciones del teclado



-
- 1 Fila de las teclas de función:** en esta fila se encuentran ubicadas las teclas de activación o desactivación de conexión inalámbrica  , las teclas de reducción  y aumento  del brillo, las teclas multimedia y la tecla de activación o desactivación  de la superficie táctil.

Para obtener más información sobre las teclas multimedia, consulte el apartado “Teclas de control multimedia” en la página 34.

- 2 Indicador luminoso de estado de Bloq Mayús:** se enciende cuando Bloq Mayús está activado. Una luz blanca fija indica que Bloq Mayús está activado.
-

- 3 Superficie táctil:** proporciona la funcionalidad de un mouse para mover el cursor, arrastrar o mover elementos seleccionados y hacer clic a la izquierda punteando en la superficie.

La superficie táctil admite las funciones de **desplazamiento**, **zoom**, **gestos** y **rotación**. Para cambiar la configuración de la superficie táctil, haga doble clic en el icono **Dell Touch pad** (Superficie táctil de Dell) que se encuentra en el área de notificaciones del escritorio. Para obtener más información, consulte el apartado “Movimientos de la superficie táctil” en la página 32.

NOTA: para habilitar o deshabilitar la superficie táctil, presione la tecla  correspondiente en la fila de teclas de función del teclado.

- 4 Botones de la superficie táctil:** proporcionan las mismas funciones que los botones izquierdo y derecho de un mouse.
-

5 Indicador luminoso de estado de la batería/alimentación: indica el estado de carga de la batería y la alimentación. Para obtener más información sobre el indicador luminoso de estado de la batería/alimentación, consulte el apartado "Luces e indicadores de estado" en la página 26.

6 Indicador de actividad de la unidad de disco duro: se enciende cuando el equipo lee o escribe datos. Una luz blanca fija indica actividad en el disco duro.



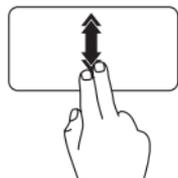
PRECAUCIÓN: para evitar la pérdida de datos, no apague nunca el equipo mientras el indicador de actividad de la unidad de disco duro esté encendido.

Movimientos de la superficie táctil

Desplazamiento

Le permite desplazarse por el contenido. La función de desplazamiento incluye:

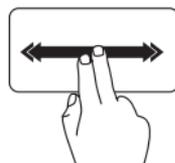
Desplazamiento automático vertical: le permite desplazarse hacia arriba o hacia abajo en una ventana activa.



Mueva dos dedos hacia arriba o hacia abajo a un ritmo rápido para activar el desplazamiento automático vertical.

Puntee en la superficie táctil para parar el desplazamiento automático.

Desplazamiento automático horizontal: le permite desplazarse hacia la derecha o hacia la izquierda en una ventana activa.

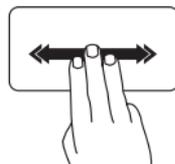


Mueva dos dedos hacia la derecha o hacia la izquierda a un ritmo rápido para activar el desplazamiento automático horizontal.

Puntee en la superficie táctil para parar el desplazamiento automático.

Gestos

Le permite mover el contenido hacia delante o hacia atrás según la dirección del gesto.

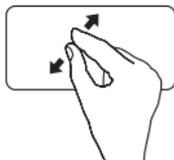


Mueva tres dedos rápidamente en la dirección deseada para mover el contenido en la ventana activa.

Zoom

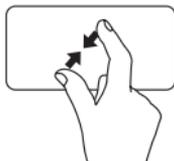
Le permite aumentar o disminuir el tamaño del contenido en pantalla. La función de zoom incluye:

Efecto pinza: le permite acercar o alejar el contenido separando dos dedos o juntándolos en la superficie táctil.



Para acercar la imagen:

Mueva dos dedos separándolos para agrandar la vista de la ventana activa.



Para alejar la imagen:

Mueva dos dedos juntándolos para disminuir la vista de la ventana activa.

Rotación

Le permite rotar el contenido activo de la pantalla. La función de rotación incluye:

Giro: le permite girar el contenido activo con dos dedos, utilizando uno como ancla y realizando el giro con el otro.



Con el pulgar en su lugar, mueva el dedo índice realizando un arco hacia la derecha o la izquierda para girar el elemento seleccionado en el sentido de las manecillas del reloj o en sentido contrario.

Teclas de control multimedia

Las teclas de control multimedia se encuentran en la fila de teclas de función del teclado. Para usar los controles multimedia, presione la tecla correspondiente. Las teclas de control multimedia del teclado se pueden configurar con la **utilidad de Configuración del sistema (BIOS)** o en el **Centro de movilidad de Windows**.

Configuración del sistema

1. Presione <F2> durante la POST (Power On Self Test [Autopueba de encendido]) para entrar en la utilidad Configuración del sistema (BIOS).
2. En **Function Key Behavior** (Comportamiento de las teclas de función), seleccione **Multimedia Key First** (Tecla multimedia primero) o **Function Key First** (Tecla de función primero).

Multimedia Key First (Tecla multimedia primero): esta es la opción predeterminada. Presione cualquier tecla multimedia para realizar la acción asociada. Para utilizar una tecla de función, Presione <Fn> + la tecla de función requerida.

Function Key First (Tecla de función primero): Presione cualquier tecla de función para realizar la acción asociada.

Para realizar una acción multimedia, Presione <Fn> + la tecla multimedia requerida.

 **NOTA:** la opción **Multimedia Key First** (Tecla multimedia primero) sólo está activa en el sistema operativo.

Centro de movilidad de Windows

1. Presione las teclas <x> para iniciar el Centro de movilidad de Windows.
2. En **Function Key Row** (Fila de las teclas de función), seleccione **Function Key** (Tecla de función) o **Multimedia Key** (Tecla multimedia).



 Desactivar sonido

 Bajar el nivel de volumen

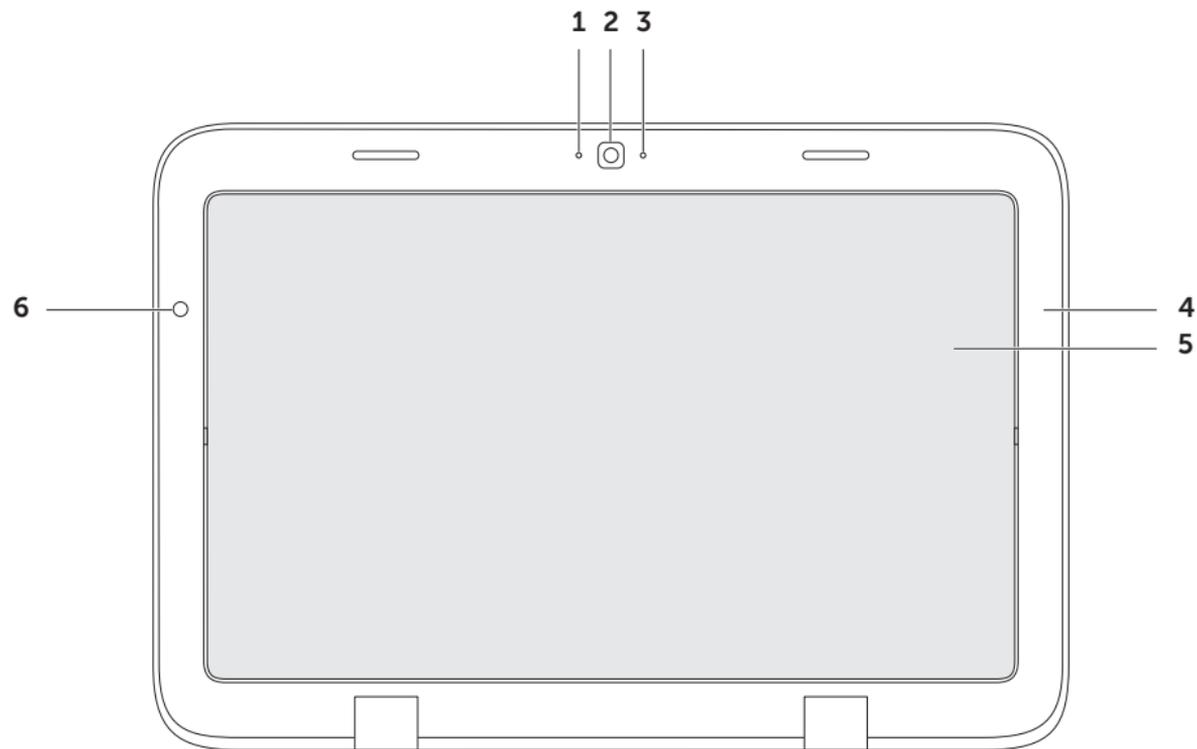
 Subir el nivel de volumen

 Reproducir la pista anterior o capítulo

 Reproducir o hacer una pausa

 Reproducir la pista o capítulo siguiente

Funciones de la pantalla



-
- 1 Micrófono:** proporciona sonido de calidad para videoconferencias y grabación de voz.

 - 2 Cámara:** cámara integrada para capturas de vídeo, conferencias y charlas.

 - 3 Indicador de actividad de la cámara:** indica si la cámara está activada o desactivada. Una luz blanca indica que la cámara está encendida.

 - 4 Bisel de la pantalla:** recuadro exterior que sujeta el panel de la pantalla.

 - 5 Panel de la pantalla:** gire el panel de la pantalla para poner su portátil en modo tableta. Para obtener más información, consulte el apartado "Configuración del Modo tableta" en la página 20.

 - 6 Sensor de luz ambiental:** el sensor de luz ambiental detecta la luz de entorno disponible y ajusta el brillo de la retroiluminación de la pantalla.
-

Uso de la Pantalla táctil

La función de pantalla táctil de su portátil se convierte en una pantalla interactiva.

duo Stage

El software de duo Stage instalado en su equipo proporciona acceso a sus aplicaciones multimedia y multitoque favoritas.

Para iniciar el software duo Stage, haga clic en **Inicio**  → **Todos los programas** → **Dell Stage** → **duo Stage**.

 **NOTA:** algunas aplicaciones del software duo Stage también se pueden iniciar desde el menú **Todos los programas**.

Puede personalizar el software duo Stage de la siguiente manera:

- Reorganizar un acceso directo de una aplicación: seleccione y mantenga presionado el acceso directo de la aplicación hasta que parpadee y arrástrelo a la ubicación deseada en duo Stage.

- Minimizar: arrastre la ventana de duo Stage a la parte inferior de la pantalla.
- Personalizar: seleccione el icono y, a continuación, escoja la opción deseada.

Las siguientes son las aplicaciones disponibles en el software duo Stage:

-  **NOTA:** algunas aplicaciones pueden no estar disponibles dependiendo de las selecciones que hizo cuando estaba comprando su equipo.
- **MÚSICA:** reproduzca música o explore sus archivos de música por álbum, artista o título de canción. También puede escuchar emisoras de radio de todo el mundo. La aplicación Napster opcional le permite descargar canciones cuando esté conectado a internet.
- **YOUPAINT:** dibuje y edite imágenes.
- **JUEGOS:** diviértase con juegos de activación táctil.

- **DOCUMENTOS:** proporciona acceso rápido a la carpeta Documentos de su equipo.
- **FOTOS:** vea, organice o edite fotos. Puede crear diapositivas y colecciones de sus fotos para posteriormente cargarlas en **Facebook** o **Flickr** cuando esté conectado a internet.
- **WEBS DE DELL:** le da una vista previa de sus cuatro páginas web favoritas. Haga clic o puntee en la vista previa de la página web para abrirla en el explorador de web.
- **VÍDEO:** ver vídeos. La aplicación CinemaNow opcional le permite comprar o alquilar películas o series de televisión cuando esté conectado a internet.
- **ACCESOS DIRECTOS:** proporciona acceso rápido a los programas que más frecuenta.
- **LIBROS:** inicia la aplicación E Reader que le permite descargar y leer libros electrónicos en formato PDF y EPUB.
- **Mosaico de webs:** le permite una vista previa de sus cuatro páginas web favoritas. El mosaico le permite agregar, editar o borrar la vista previa de una página web. Haga clic o puntee en la vista previa de la página web para abrirla en el explorador de web. También puede crear varios mosaicos web a través de la aplicación Apps Gallery.

Movimientos de la pantalla táctil

 **NOTA:** algunos de estos movimientos puede que no funcionen fuera del software Dell Touch Zone.

Zoom

Le permite aumentar o disminuir el tamaño del contenido en pantalla.

Efecto pinza: le permite acercar o alejar el contenido separando dos dedos o juntándolos en la pantalla.



Para acercar la imagen:

Mueva dos dedos separándolos para agrandar la vista de la ventana activa.

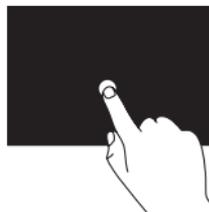


Para alejar la imagen:

Mueva dos dedos juntándolos para disminuir la vista de la ventana activa.

Retención

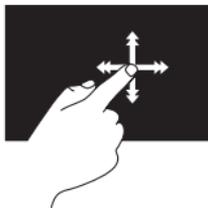
Le permite acceder a información adicional simulando hacer clic con el botón derecho del mouse.



Presione y mantenga presionado un dedo en la pantalla táctil, para abrir menús sensibles al contexto.

Gestos

Le permite mover el contenido hacia delante o hacia atrás según la dirección del movimiento.

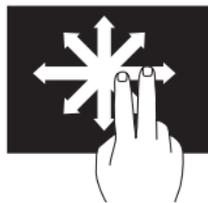


Mueva un dedo rápidamente en la dirección deseada para pasar de contenido en la ventana activa de igual manera que pasa las páginas de un libro. La función Gestos también funciona verticalmente cuando navega por contenido como imágenes o canciones en una lista de reproducción.

Desplazamiento

Le permite desplazarse por el contenido. Las funciones de desplazamiento incluyen:

Panorámico: le permite mover el enfoque del objeto seleccionado cuando no se puede ver el objeto completo.



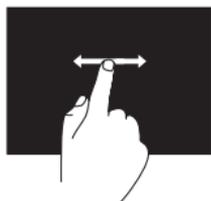
Mueva dos dedos en la dirección deseada para realizar un desplazamiento panorámico del objeto seleccionado.

Desplazamiento vertical: le permite desplazarse hacia arriba o hacia abajo en una ventana activa.



Mueva un dedo hacia arriba o hacia abajo para activar el desplazamiento vertical.

Desplazamiento horizontal: le permite desplazarse hacia la derecha o hacia la izquierda en una ventana activa.



Mueva un dedo hacia la izquierda o hacia la derecha para activar el desplazamiento horizontal.

Rotación

Le permite girar el contenido activo de la pantalla.

giro: le permite girar el contenido activo utilizando dos dedos.



Dejando quieto un dedo o el pulgar, realice un movimiento en arco hacia la derecha o la izquierda. También puede girar el contenido activo realizando un movimiento circular con los dos dedos.

Funciones de software

Productividad y comunicación

Puede utilizar su equipo para crear presentaciones, folletos, tarjetas de felicitación, hojas publicitarias y hojas de cálculo. También puede editar y ver fotografías e imágenes. Compruebe su pedido de compra para software instalado en su equipo.

Una vez se haya conectado a Internet, puede acceder a sitios web, configurar cuentas de correo electrónico, cargar y descargar archivos, etc.

Entretenimiento y multimedia

 **NOTA:** el equipo no dispone de una unidad óptica interna. Utilice una unidad óptica externa o cualquier dispositivo de almacenamiento externo para realizar los procedimientos que requieran un disco.

Puede utilizar el equipo para ver vídeos, jugar, crear sus propios discos CD y DVD, y escuchar música y radio por Internet.

Puede descargar o copiar imágenes y archivos de vídeo desde dispositivos portátiles, como cámaras digitales y teléfonos móviles. Las aplicaciones de software opcionales le permiten organizar y crear archivos de música y vídeo que puedan grabarse en un disco, guardarse en formatos portátiles como reproductores MP3 y dispositivo de bolsillo, o reproducirse y visualizarse directamente en televisores, proyectores y equipos de cine en casa.

Dell DataSafe Online Backup

 **NOTA:** los sistemas operativos Windows son los únicos que admiten Dell DataSafe Online.

 **NOTA:** se recomienda una conexión de banda ancha para obtener velocidades rápidas de carga y descarga de datos.

Dell DataSafe Online es un servicio de recuperación y copias de seguridad automático que le ayuda a proteger sus datos y otros archivos importantes de incidentes catastróficos como el robo, fuego o desastres naturales. Puede acceder a este servicio en su equipo utilizando una cuenta protegida por contraseña.

Para obtener más información, vaya a **DellDataSafe.com**.

Uso de su portátil Inspiron

Para programar copias de seguridad:

1. Haga doble clic en el icono  Dell DataSafe Local Backup situado en el área de notificación de su escritorio.
2. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Sensor de caída libre

El sensor de caída libre protege la unidad de disco duro del equipo de posibles daños, detectando un estado de caída libre producido por la caída del equipo de manera accidental. Cuando se detecta un estado de caída libre, se coloca la unidad de disco duro en *estado de seguridad* tan pronto como sea posible, para proteger contra daños en el cabezal de lectura/grabación y una posible pérdida de datos. Cuando el estado de caída libre no se puede detectar, la unidad de disco duro vuelve a su estado normal de operación.

 **NOTA:** el disco duro sigue limitado por su propia especificación de fiabilidad. Por lo general, la unidad de disco duro puede soportar un impacto operativo de 225 G y un impacto no operativo de 800 G.

Solución de problemas

En esta sección se proporciona información para la solución de problemas del equipo. Si no es capaz de solucionar un problema utilizando las siguientes pautas, consulte el apartado "Cómo utilizar las herramientas de asistencia" en la página 54 ó "Cómo ponerse en contacto con Dell" en la página 81.

 **AVISO:** solo el personal cualificado debe extraer la cubierta del equipo. Consulte el *Manual de servicio* en support.dell.com/manuals para ver instrucciones de servicio avanzadas.

Códigos de sonido

Si se producen errores o problemas, es posible que el equipo emita una serie de sonidos durante el inicio. Esta serie de sonidos, denominada códigos de sonido, identifica un problema. Si el problema se origina, anote el código de error y póngase en contacto con Dell (consulte el apartado "Cómo ponerse en contacto con Dell" en la página 81) para obtener ayuda.

 **NOTA:** para reemplazar componentes, consulte el *Manual de servicio* en el sitio support.dell.com.

Código de sonido	Posible problema
Uno	Posible fallo de la placa base: fallo de la suma de comprobación ROM del BIOS
Dos	No se ha detectado ninguna memoria RAM NOTA: si instala o reemplaza el módulo de memoria, asegúrese de que éste queda correctamente asentado.
Tres	Posible fallo de la placa base/ Error del conjunto de chips
Cuatro	Fallo de lectura/escritura de la memoria RAM
Cinco	Fallo del reloj de tiempo real
Seis	Fallo de la tarjeta de vídeo o chip
Siete	Fallo del procesador
Ocho	Error de la pantalla

Problemas con la pantalla táctil

Algunas o todas las funciones multitoque no funcionan:

- Ciertas funciones táctiles o multitoque se pueden encontrar desactivadas. Para habilitarlas, haga doble clic en el icono **Flicks** (Gestos)  situado en el área de notificación de su escritorio. En la ventana **Pen and Touch** (Lápiz y pantalla táctil), seleccione la ficha **Touch** (Pantalla táctil) y asegúrese de que las funciones **Use your finger as an input device** (Usar el dedo como dispositivo de entrada) y **Enable multi-touch gestures and inking** (Habilitar movimientos multitoque y entradas manuscritas) están activadas.
- La aplicación puede no admitir la función multitoque

- La pantalla táctil se calibra en fábrica, y no necesita una segunda calibración. Si decide calibrar la pantalla táctil, haga clic en **Inicio**  → **Panel de control** → **Hardware y Sonido** → **Tablet PC Settings** (Configuración de Tablet PC) → **Calibrar**.

 **NOTA:** una calibración incorrecta podría incidir negativamente en la sensibilidad de los toques.

Si la pantalla táctil comienza a perder sensibilidad:

La pantalla táctil puede haber depositado partículas provenientes de otros objetos (como notas adhesivas) que están bloqueando los sensores táctiles. Para quitar estas partículas:

- a. Apague el equipo.
- b. Desconecte el cable del adaptador de CA de la toma de alimentación eléctrica.

 **PRECAUCIÓN:** no utilice agua o ningún producto líquido para limpiar la pantalla táctil.

- c. Utilice un paño limpio que no deje pelusa (puede humedecer el paño con un limpiador suave y no abrasivo o con agua si es necesario, pero nunca rociar directamente en la pantalla) y limpie la superficie y laterales de la pantalla táctil para quitar cualquier suciedad o huellas digitales depositadas en ella.

Problemas con la red

Si se ha perdido la conexión de red se ha perdido: el enrutador inalámbrico se encuentra fuera de línea o se ha desactivado la conexión inalámbrica en el equipo.

- Compruebe su enrutador inalámbrico para asegurarse de que está encendido y conectado a la fuente de datos (módem por cable o concentrador de red).
- Compruebe si la conexión inalámbrica está activada en su equipo (consulte el apartado "Activación o desactivación de la conexión inalámbrica" en la página 14).
- Restablezca conexión con el enrutador inalámbrico (consulte el apartado "Configuración de una conexión inalámbrica" en la página 17).
- Es posible que las interferencias estén bloqueando o interrumpiendo la conexión inalámbrica. Intente acercar el equipo al enrutador inalámbrico.

- Asegúrese de que las antenas inalámbricas no están bloqueadas. Para obtener más información sobre la ubicación de las antenas inalámbricas, consulte la página 18.

Si se pierde la conexión de red por cable: el cable está suelto o dañado.

Compruebe el cable de la red para asegurarse de que está conectado y no está dañado.

Problemas con la alimentación

Si el indicador de alimentación está apagado: el equipo está apagado, en modo de hibernación o no recibe alimentación.

- Presione el botón de alimentación. El equipo reanuda la operación normal si está apagado o en modo hibernación.
- Vuelva a colocar el cable del adaptador de CA en el conector de alimentación del equipo, en el adaptador de CA y en la toma de corriente.

- Si el cable del adaptador de CA está enchufado a una caja de contactos, asegúrese de que la caja de contactos está enchufada a una toma de corriente y está encendida. Omita también los dispositivos protectores de la alimentación, las cajas de enchufes y los alargadores para comprobar que el equipo se enciende correctamente.
- Asegúrese de que la toma de alimentación eléctrica funciona; para ello, pruébela con otro dispositivo, por ejemplo, una lámpara.
- Compruebe las conexiones de cable del adaptador de CA. Si el adaptador de CA tiene un indicador luminoso, asegúrese de que está encendido.

Si el indicador de alimentación muestra una luz blanca fija y el equipo no responde: puede que la pantalla no responda.

- Presione el botón de alimentación hasta que el equipo se apague y vuelva a encenderlo.

- Si el problema persiste, póngase en contacto con Dell (consulte el apartado “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la página 81).

Si el indicador luminoso de alimentación muestra una luz blanca acompasada: el equipo se encuentra en modo de espera o la pantalla no responde.

- Presione una tecla del teclado, mueva el mouse conectado o un dedo en la superficie táctil, o bien Presione el botón de encendido para reanudar el funcionamiento normal.
- Si la pantalla no responde, Presione el botón de alimentación hasta que el equipo se apague y vuelva a encenderlo.
- Si el problema persiste, póngase en contacto con Dell (consulte el apartado “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la página 81).

Si encuentra interferencias que dificultan la recepción en su equipo: una señal no deseada está creando interferencias al interrumpir o bloquear otras señales. Algunas posibles causas de interferencia son:

- Alargadores de cable de la alimentación, del teclado y del mouse.
- Demasiados dispositivos conectados a la misma caja de enchufes.
- Múltiples tomas de alimentación conectadas a la misma toma de alimentación.

Problemas con la memoria

Si recibe un mensaje de memoria insuficiente:

- Guarde y cierre todos los archivos que estén abiertos y salga de los programas activos que no esté utilizando para ver si se soluciona el problema.
- Consulte la documentación del software para ver los requisitos mínimos de memoria.
- Si el problema persiste, póngase en contacto con Dell (consulte el apartado "Cómo ponerse en contacto con Dell" en la página 81).

Si se producen otros problemas con la memoria:

- Ejecute Dell Diagnostics (Diagnósticos Dell) (consulte el apartado "Dell Diagnostics" [Diagnósticos Dell]) en la página 57.

- Si el problema persiste, póngase en contacto con Dell (consulte el apartado "Cómo ponerse en contacto con Dell" en la página 81).

Bloqueos y problemas de software

Si el equipo no se inicia: compruebe que el cable del adaptador de CA está firmemente conectado al equipo y a la toma de alimentación eléctrica.

Si un programa deja de responder:

Finalice el programa:

1. Presione <Ctrl><Mayús><Esc> simultáneamente.
2. Haga clic en **Aplicaciones**.
3. Seleccione el programa que ha dejado de responder.
4. Haga clic en **Finalizar tarea**.

Un programa falla repetidamente:

compruebe la documentación del software. Si es necesario, desinstale el programa y, a continuación, vuelva a instalarlo.

 **NOTA:** normalmente, el software incluye instrucciones de instalación en la documentación que lo acompaña o en el CD.

 **NOTA:** el equipo no dispone de una unidad óptica interna. Utilice una unidad óptica externa o cualquier dispositivo de almacenamiento externo para realizar los procedimientos que requieran un disco.

Si el equipo no responde o aparece una pantalla azul fija:

 **PRECAUCIÓN: si no puede completar el proceso de cierre del sistema operativo, es posible que se pierdan datos.**

Si el equipo no responde al presionar una tecla del teclado o al mover el mouse conectado o un dedo en la superficie táctil, mantenga presionado el botón de alimentación durante, como mínimo, 8 ó 10 segundos hasta que el equipo se apague y, después, reinicielo.

Un programa está diseñado para una versión anterior del sistema operativo Microsoft® Windows®:

Ejecute el asistente para compatibilidad de programas. El Asistente para compatibilidad de programas configura un programa para que se ejecute en un entorno similar a una versión anterior del sistema operativo Microsoft Windows.

Para ejecutar el Asistente para compatibilidad de programas.

1. Haga clic en **Inicio**  → **Panel de control** → **Programas** → **Ejecutar programas creados para versiones anteriores de Windows**.
2. En la pantalla de bienvenida, haga clic en **Siguiente**.
3. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Tiene otros problemas de software:

- Realice inmediatamente una copia de seguridad de los archivos.
- Utilice un programa de detección de virus para comprobar la unidad de disco duro o los CD.
- Guarde y cierre los archivos o programas abiertos y apague el equipo mediante el menú **Inicio** .
- Compruebe la documentación del software o póngase en contacto con el fabricante de software para obtener

información sobre la solución de problemas:

- Asegúrese de que el programa sea compatible con el sistema operativo instalado en el equipo.
- Asegúrese de que el equipo cumple los requisitos mínimos de hardware necesarios para ejecutar el software. Consulte la documentación del software para obtener información.
- Asegúrese de que el programa esté instalado y configurado correctamente.
- Compruebe que los controladores de dispositivo no sean incompatibles con el programa.
- Si es necesario, desinstale el programa y, a continuación, vuelva a instalarlo.
- Anote los mensajes de error que aparezcan; serán de ayuda para la solución de problemas cuando se ponga en contacto con Dell.

Cómo utilizar las herramientas de asistencia

Dell Support Center

Toda la asistencia que necesita en una ubicación conveniente.

Dell Support Center proporciona alertas del sistema, ofertas de mejora del rendimiento, información del sistema y enlaces a otras herramientas y servicios de diagnóstico de Dell.

Para Iniciar la aplicación, haga clic en **Inicio**  → **Todos los programas** → **Dell** → **Dell Support Center** → **Launch Dell Support Center** (Iniciar Dell Support Center)

La página de inicio de **Dell Support Center** muestra el número de modelo del equipo, la etiqueta de servicio, el código de servicio rápido, el estado de la garantía y alertas para mejorar el rendimiento del equipo.

La página de inicio también proporciona enlaces con acceso a:

PC Checkup (Comprobación del PC): ejecute los diagnósticos de hardware, observe qué programa ocupa más memoria en el disco duro y realice un seguimiento de los cambios hechos es el equipo cada día.

Utilidades de comprobación del PC

- **Drive Space Manager** (Administrador de espacio de la unidad): administre la unidad de disco duro mediante una representación visual del espacio ocupado por cada tipo de archivo.
- **Performance and Configuration History** (Historial de rendimiento y configuración): siga los eventos del sistema y los cambios realizados con el tiempo. Esta utilidad muestra todas las exploraciones del hardware, las pruebas, los cambios del sistema, los eventos críticos y los puntos de restauración en el día que sucedieron.

Detailed System Information (Información del sistema detallada): vea la información detallada acerca del hardware y las configuraciones del sistema operativo; acceda a las copias de los contratos de su servicio, la información de la garantía y las opciones de renovación de garantía.

Get Help (Obtención de ayuda): vea las opciones de asistencia técnica de Dell, el servicio al cliente, el servicio de guías y capacitación, las herramientas en línea, el manual del propietario, la información de la garantía, las preguntas más frecuentes y más.

Backup and Recovery (Recuperación y copia de seguridad): cree soportes de recuperación, inicie la herramienta de recuperación y la copia de seguridad de archivos en línea.

System Performance Improvement Offers (Ofertas de mejora del rendimiento del sistema): adquiera soluciones de hardware y software que le ayudarán a mejorar el rendimiento del sistema.

Para obtener más información acerca de **Dell Support Center** y para descargar e instalar las herramientas de asistencia disponibles, vaya a **DellSupportCenter.com**.

My Dell Downloads

 **NOTA:** My Dell Downloads (Mis descargas de Dell) puede no estar disponible en todas las regiones

Parte del software instalado previamente en su nuevo equipo Dell no incluye un CD o DVD de copia de seguridad. Este software se encuentra disponible en el sitio web My Dell Downloads (Mis descargas de Dell). Desde este sitio web puede descargar el software disponible para la reinstalación o crear sus propios soportes de copia de seguridad.

Para registrarse y utilizar My Dell Downloads (Mis descargas de Dell):

1. Vaya a **downloadstore.dell.com/media**.
2. Siga las instrucciones que se indican en la pantalla para registrarse y descargar el software.
3. Vuelva a instalar el software o cree los soportes de copia de seguridad para uso futuro.

Solucionador de problemas de hardware

Si durante la configuración del sistema operativo no se detecta ningún dispositivo o se detecta que está mal configurado, puede resolver la incompatibilidad utilizando el **Solucionador de problemas de hardware**.

Para iniciar el Solucionador de problemas de hardware:

1. Haga clic en **Inicio**  → **Ayuda y asistencia técnica**.
2. Escriba `Hardware troubleshooter` (Solucionador de problemas) en el campo de búsqueda y presione <Intro> para iniciar la búsqueda.
3. En los resultados de la búsqueda, seleccione la opción que describa mejor el problema y siga con los pasos de resolución restantes.

Dell Diagnostics

Si tiene problemas con el equipo, realice las comprobaciones del apartado “Bloqueos y problemas de software” en la página 51 y ejecute Dell Diagnostics (Diagnósticos Dell) antes de ponerse en contacto con Dell para solicitar asistencia técnica.

 **NOTA:** Dell Diagnostics (Diagnósticos Dell) sólo funciona en equipos Dell.

 **NOTA:** el disco *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades) es posible que no se entregue con su equipo.

Asegúrese de que el dispositivo que desea probar aparezca en el programa de configuración del sistema y esté activo. Presione <F2> durante la POST (Power On Self Test [Autopueba de encendido]) para entrar en la utilidad Configuración del sistema (BIOS).

Inicie Dell Diagnostics (Diagnósticos Dell) desde la unidad de disco duro o desde el disco *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades).

Cómo iniciar Dell Diagnostics desde la unidad de disco duro

Los Dell Diagnostics (Diagnósticos Dell) están situados en una partición oculta para la utilidad de diagnóstico de la unidad de disco duro.

 **NOTA:** si el equipo no muestra ninguna imagen en la pantalla, póngase en contacto con Dell (consulte el apartado “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la página 81) para obtener asistencia.

1. Asegúrese de que el equipo esté conectado a una toma de alimentación eléctrica que funcione correctamente.
2. Encienda (o reinicie) el equipo.
3. Cuando aparezca el logotipo de DELL™ presione <F12> inmediatamente. Seleccione **Diagnostics** (Diagnósticos) del menú de inicio y presione <Intro>. Esta acción invocará el Pre-Boot System Assessment (Evaluación del sistema antes de la inicialización - PSA) en su equipo.

Cómo utilizar las herramientas de asistencia

 **NOTA:** si espera demasiado y aparece el logotipo del sistema operativo, siga esperando hasta que vea el escritorio de Microsoft® Windows® y, a continuación, apague el equipo e inténtelo de nuevo.

 **NOTA:** si ve un mensaje que indica que no se ha encontrado ninguna partición de utilidad de diagnóstico, ejecute Dell Diagnostics (Diagnósticos Dell) desde el disco *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades).

Si se invoca la evaluación PSA:

- a. La PSA empezará a ejecutar las pruebas.
- b. Si la evaluación PSA se realiza satisfactoriamente, se muestra el siguiente mensaje: "No problems have been found with this system so far. Do you want to run the remaining memory tests? This will take about 30 minutes or more. Do you want to continue? (Recommended)".

(Hasta ahora no se ha detectado ningún problema en este sistema. ¿Desea ejecutar las pruebas de memoria restantes? Esto tardará 30 minutos o más. ¿Desea continuar? [Recomendado]).

- c. Si surgen problemas de memoria, presione <y>, de lo contrario, presione <n>. Aparece el siguiente mensaje: "Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue" (Iniciando la partición de la utilidad Dell Diagnostic. Presione cualquier tecla para continuar).
- d. Presione cualquier tecla para ir a la ventana **Choose An Option** (Elegir una opción).

Si no invoca la evaluación PSA:

Presione cualquier tecla para iniciar los Dell Diagnostics (Diagnósticos Dell) desde la partición de utilidad de diagnósticos de su unidad de disco duro y vaya a la ventana **Choose An Option** (Elegir una opción).

4. Seleccione la prueba que desea ejecutar.
5. Si encuentra un problema durante una prueba, aparece un mensaje en pantalla que indica el código de error y una descripción del mismo. Anote el código de error y la descripción del problema y póngase en contacto con Dell (consulte el apartado "Cómo ponerse en contacto con Dell" en la página 81) para obtener asistencia.
 **NOTA:** la etiqueta de servicio de su equipo se encuentra ubicada en la parte superior de cada pantalla de prueba. La etiqueta de servicio le ayuda a identificar su equipo cuando se pone en contacto con Dell.
6. Cuando todas las pruebas hayan terminado, cierre la pantalla de pruebas para volver a la ventana **Choose An Option** (Elegir una opción).
7. Para salir de la utilidad Diagnósticos Dell y reiniciar el equipo, haga clic en **Exit** (Salir).

Cómo iniciar Dell Diagnostics desde el disco *Drivers and Utilities*

-  **NOTA:** el disco *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades) es posible que no se entregue con su equipo.
 -  **NOTA:** el equipo no dispone de una unidad óptica interna. Utilice una unidad óptica externa o cualquier dispositivo de almacenamiento externo para realizar los procedimientos que requieran un disco.
1. Inserte el disco *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades).
 2. Apague y reinicie el equipo.
Cuando aparezca el logotipo de DELL™ presione <F12> inmediatamente.
-  **NOTA:** si espera demasiado y aparece el logotipo del sistema operativo, siga esperando hasta que vea el escritorio de Microsoft Windows y, a continuación, apague el equipo e inténtelo de nuevo.

Cómo utilizar las herramientas de asistencia

-  **NOTA:** los pasos siguientes modifican la secuencia de arranque sólo por una vez. La próxima vez que inicie el equipo, éste lo hará según los dispositivos especificados en el programa Configuración del sistema.
3. Cuando aparezca la lista de dispositivos de inicio, resalte **CD/DVD/CD-RW** y presione <Intro>.
 4. Seleccione la opción **Boot from CD-ROM** (Iniciar desde CD-ROM) del menú que aparezca y presione <Intro>.
 5. Escriba 1 para iniciar el menú del CD y presione <Intro> para continuar.
 6. Seleccione **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (Ejecutar Diagnósticos Dell de 32 bits) de la lista numerada. Si se muestran varias versiones, seleccione la apropiada para su equipo.
 7. Seleccione la prueba que desea ejecutar.
 8. Si encuentra un problema durante una prueba, aparece un mensaje en pantalla que indica el código de error y una descripción del mismo. Anote el código de error y la descripción del problema y póngase en contacto con Dell (consulte el apartado “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la página 81) para obtener asistencia.
-  **NOTA:** la etiqueta de servicio de su equipo se encuentra ubicada en la parte superior de cada pantalla de prueba. La etiqueta de servicio le ayuda a identificar su equipo cuando se pone en contacto con Dell.
9. Cuando todas las pruebas hayan terminado, cierre la pantalla de pruebas para volver a la ventana **Choose An Option** (Elegir una opción).
 10. Para salir de la utilidad Diagnósticos Dell y reiniciar el equipo, haga clic en **Exit** (Salir).
 11. Extraiga el disco *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades).

Restauración de su sistema operativo

Puede restaurar el sistema operativo del equipo utilizando cualquiera de las siguientes opciones:

⚠ PRECAUCIÓN: el uso de Dell Factory Image Restore (Restaurar imagen de fábrica de Dell) o del disco *Operating System* (Sistema operativo) para restaurar el sistema operativo, borrarán de manera permanente todos los archivos de datos del equipo. Si es posible, realice copias de seguridad de los archivos de datos antes de utilizar estas opciones.

Opción	Uso
Restaurar sistema	como la primera solución
Dell DataSafe Local Backup	cuando la función Restaurar sistema no soluciona el problema
Soporte de recuperación del sistema	cuando se produce un error en el sistema operativo que impide el uso de la función Restaurar sistema y Dell DataSafe Local Backup cuando se instala el software instalado en fábrica de Dell en una unidad de disco duro recientemente instalada

Restauración de su sistema operativo

Opción	Uso
Dell Factory Image Restore (Restaurar imagen de fábrica de Dell)	para restaurar la unidad de disco duro al estado operativo en el que se encontraba cuando adquirió el equipo
Disco <i>Operating System</i> (Sistema operativo)	para volver a instalar el sistema operativo en el equipo

 **NOTA:** el disco *Operating System* (Sistema operativo) puede no enviarse con el equipo.

Restaurar sistema

Los sistemas operativos Microsoft® Windows® proporcionan la opción Restaurar sistema, que le permite restaurar el equipo a un estado operativo anterior (sin que ello afecte a los archivos de datos) si, al realizar cambios en el hardware, en el software o en otros valores del sistema, el equipo se queda en un estado operativo no deseado. Todos los cambios que la función Restaurar sistema haga en el equipo son completamente reversibles.

 **PRECAUCIÓN:** realice copias de seguridad de sus archivos de datos a menudo. La función Restaurar sistema no supervisa ni recupera los archivos de datos.

Cómo iniciar Restaurar sistema

1. Haga clic en **Inicio** .
2. En el cuadro de búsqueda, escriba `System Restore` (Restaurar sistema) y presione <Intro>.
 **NOTA:** es posible que aparezca la ventana **Control de cuentas de usuario**. Si es un administrador del equipo, haga clic en **Continuar**; si no, póngase en contacto con el administrador para continuar con la acción deseada.
3. Haga clic en **Siguiente** y siga las instrucciones de la pantalla.

En el caso de que la función Restaurar sistema no resolviera el problema, puede deshacer la última restauración del sistema.

Cómo deshacer la última operación de Restaurar sistema

 **NOTA:** antes de deshacer la última restauración del sistema, guarde y cierre todos los archivos abiertos y cierre todos los programas. No modifique, abra ni elimine ningún archivo ni programa hasta que la restauración del sistema haya finalizado.

1. Haga clic en **Inicio** .
2. En el cuadro de búsqueda, escriba `System Restore` (Restaurar sistema) y presione <Intro>.
3. Haga clic en **Undo my last restoration** (Deshacer la última restauración) y en **Next** (Siguiente).

Dell DataSafe Local Backup

 **PRECAUCIÓN:** el uso de Dell DataSafe Local Backup para restaurar el sistema operativo eliminará permanentemente cualquier programa o controlador instalado después de haber recibido el equipo. Antes de utilizar la función Dell DataSafe Local Backup, cree soportes de copias de seguridad de las aplicaciones que necesita instalar en el equipo. Utilice la función Dell DataSafe Local Backup solamente si la función Restaurar sistema no soluciona el problema del sistema operativo.

 **PRECAUCIÓN:** aunque la función Dell DataSafe Local Backup está diseñada para conservar los archivos de datos del equipo, se recomienda realizar copias de seguridad de sus archivos de datos antes de utilizar la función Dell DataSafe Local Backup.

 **NOTA:** la función Dell DataSafe Online Backup puede no estar disponible en todas las regiones.

 **NOTA:** si la función Dell DataSafe Local Backup no se encuentra disponible en el equipo, utilice la función Dell Factory Image Restore (consulte el apartado "Dell Factory Image Restore [Restaurar imagen de fábrica de Dell]") en la página 69 para restaurar el sistema operativo.

Puede utilizar la función Dell DataSafe Local Backup para restaurar la unidad de disco duro al estado operativo en el que se encontraba cuando compró el equipo, al mismo tiempo que se conservan los archivos de datos.

La función Dell DataSafe Local Backup le permite:

- Realizar copias de seguridad y restaurar el equipo a un estado operativo anterior
- Crear soportes de recuperación del sistema (consulte el apartado "Creación de soportes de recuperación del sistema [recomendado]" en la página 9)

Conceptos básicos de Dell DataSafe Local Backup

Para restaurar el software instalado en fábrica de Dell al mismo tiempo que conservar los archivos de datos:

1. Apague el equipo.
2. Desconecte todos los dispositivos conectados al equipo (unidad USB, impresora, etc.) y retire cualquier hardware interno añadido recientemente.

 **NOTA:** no desconecte el adaptador de CA.

3. Encienda el equipo.
4. Cuando aparezca el logotipo de DELL™ presione <F8> varias veces para acceder a la ventana **Opciones de arranque avanzadas**.

 **NOTA:** si espera demasiado y aparece el logotipo del sistema operativo, siga esperando hasta que vea el escritorio de Microsoft Windows y, a continuación, apague el equipo e inténtelo de nuevo.

5. Seleccione **Reparar el equipo**.
6. Seleccione la función **Dell DataSafe Restauración Dell DataSafe y Copias de seguridad urgentes** del menú **Opciones de recuperación del sistema** en la pantalla.

 **NOTA:** el proceso de restauración puede llevar una hora o más dependiendo del tamaño de los datos a restaurar.

 **NOTA:** para obtener más información, consulte el artículo 353560 de la base de información en **support.dell.com**.

Actualización a la versión Dell DataSafe Local Backup Professional

 **NOTA:** puede instalar la versión Dell DataSafe Local Backup Professional en el equipo si la solicitó en el momento de hacer la compra.

La versión Dell DataSafe Local Backup Professional proporciona funciones adicionales que le permiten:

- Realizar copias de seguridad y restaurar el equipo en base a los tipos de archivo
- Realizar copias de seguridad de los archivos en un dispositivo de almacenamiento local
- Programar copias de seguridad automáticas

Para actualizar a la versión Dell DataSafe Local Backup Professional:

1. Haga doble clic en el icono  Dell DataSafe Local Backup situado en el área de notificación de su escritorio.
2. Haga clic en **UPGRADE NOW!** (Actualizar ahora).
3. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Soportes de recuperación del sistema

 **PRECAUCIÓN:** aunque los soportes de recuperación del sistema están diseñados para conservar los archivos de datos del equipo, se recomienda realizar copias de seguridad de sus archivos de datos antes de utilizar los soportes de recuperación del sistema.

 **NOTA:** el equipo no dispone de una unidad óptica interna. Utilice una unidad óptica externa o cualquier dispositivo de almacenamiento externo para realizar los procedimientos que requieran un disco.

Restauración de su sistema operativo

Puede usar los soportes de recuperación del sistema, creados usando Dell DataSafe Local Backup, para devolver la unidad de disco duro al estado operativo en el que estaba cuando compró el equipo al mismo tiempo que preserva los archivos de datos del equipo.

Utilice los soportes de recuperación del sistema en caso de:

- Producirse un error en el sistema operativo que impida el uso de las opciones de recuperación instaladas en el equipo.
- Producirse un error que impida la recuperación de datos.

Para restaurar el software instalado en fábrica de Dell del equipo utilizando los soportes de recuperación del sistema:

1. Introduzca el disco de recuperación del sistema o la llave de memoria USB y reinicie el equipo.
2. Cuando aparezca el logotipo de DELL™ presione <F12> inmediatamente.

 **NOTA:** si espera demasiado y aparece

el logotipo del sistema operativo, siga esperando hasta que vea el escritorio de Microsoft Windows y, a continuación, apague el equipo e inténtelo de nuevo.

3. Seleccione el dispositivo de inicio adecuado de la lista y presione <Intro>.
4. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Dell Factory Image Restore

 **PRECAUCIÓN:** el uso de Dell Factory Image Restore (Restaurar imagen de fábrica de Dell) para restaurar el sistema operativo suprimirá permanentemente todos los datos de la unidad de disco duro y eliminará cualquier programa o controlador instalado después de haber recibido el equipo. Si es posible, cree una copia de seguridad de los datos antes de utilizar esta opción. Sólo debe utilizar Dell Factory Image Restore (Restaurar imagen de fábrica de Dell) si la función Restaurar sistema no soluciona el problema del sistema operativo.

 **NOTA:** es posible que Dell Factory Image Restore (Restaurar imagen de fábrica de Dell) no esté disponible en todos los países ni en todos los equipos.

 **NOTA:** si la función Dell Factory Image Restore (Restaurar imagen de fábrica de Dell) no se encuentra disponible en el equipo, utilice la función Dell DataSafe Local Backup (consulte el apartado "Dell DataSafe Local Backup") en la página 64 para restaurar el sistema operativo.

Utilice la función Dell Factory Image Restore (Restaurar imagen de fábrica de Dell) sólo como último recurso para restaurar el sistema operativo. Esta opción restaura la unidad de disco duro al estado operativo en que se encontraba en el momento de adquirir el equipo. Cualquier programa o archivo que se haya agregado desde que recibió el equipo, incluidos los archivos de datos, se borrarán permanentemente de la unidad de disco duro. Los archivos de datos incluyen: documentos, hojas de cálculo, mensajes de correo electrónico, fotos digitales, archivos de música, etc. Si es posible, realice una copia de seguridad de todos los datos antes de utilizar la función Dell Factory Image Restore (Restaurar imagen de fábrica de Dell).

Inicio de la función Dell Factory Image Restore (Restaurar imagen de fábrica de Dell)

1. Encienda el equipo.
2. Cuando aparezca el logotipo de DELL™ presione <F8> varias veces para acceder a la ventana **Opciones de arranque avanzadas**.
 **NOTA:** si espera demasiado y aparece el logotipo del sistema operativo, siga esperando hasta que vea el escritorio de Microsoft Windows y, a continuación, apague el equipo e inténtelo de nuevo.
3. Seleccione **Reparar el equipo**. Aparece la ventana **Opciones de recuperación del sistema**.
4. Seleccione una distribución del teclado y haga clic en **Siguiente**.
5. Para acceder a las opciones de recuperación, regístrese como usuario local. Para acceder al símbolo del sistema,

escriba `administrator` (administrador) en el campo **Nombre de usuario** y haga clic en **Aceptar**.

6. Haga clic en **Dell Factory Image Restore** (Restaurar imagen de fábrica de Dell). Aparece la pantalla de bienvenida de **Dell Factory Image Restore** (Restaurar imagen de fábrica de Dell).
 **NOTA:** según su configuración, es posible que deba seleccionar **Dell Factory Tools** (Herramientas Dell Factory) y, después, **Dell Factory Image Restore** (Restaurar imagen de fábrica de Dell).
7. Haga clic en **Next** (Siguiente). Aparecerá la pantalla **Confirm Data Deletion** (Confirmar eliminación de los datos).
 **NOTA:** si no desea seguir utilizando la función Factory Image Restore (Restaurar imagen de fábrica), haga clic en **Cancel** (Cancelar).

8. Seleccione la casilla de verificación para confirmar que desea seguir formateando la unidad de disco duro y restaurando el software del sistema a su estado de fábrica; a continuación, haga clic en **Next** (Siguiendo).

Se inicia el proceso de restauración, que puede tardar cinco minutos o más en finalizar. Cuando se han restablecido el sistema operativo y las aplicaciones instaladas de fábrica, aparece un mensaje.

9. Haga clic en **Finish** (Terminar) para reiniciar el equipo.

Cómo obtener ayuda

Si tiene problemas con el equipo, puede realizar los pasos siguientes para diagnosticar y resolver el problema:

1. Consulte el apartado "Solución de problemas" en la página 45 para obtener información y conocer los procedimientos para resolver el problema que tiene su equipo.
2. Consulte el apartado "Diagnósticos Dell" en la página 57 para conocer los procedimientos relativos a la ejecución de Dell Diagnostics.
3. Rellene la "Lista de verificación de diagnósticos" en la página 80.
4. Utilice la amplia gama de servicios de Dell disponibles en el sitio web Dell Support (**support.dell.com**) para obtener ayuda sobre la instalación y los procedimientos de solución de problemas. Consulte el apartado "Servicios en línea" en la página 74 para obtener una lista más completa de Dell Support en línea.
5. Si los pasos descritos anteriormente no han resuelto el problema, consulte el apartado "Antes de llamar" en la página 79.



NOTA: llame a Dell Support desde un teléfono situado junto al equipo de modo que el personal de asistencia técnica pueda guiarle en los procedimientos necesarios.



NOTA: es posible que el sistema Dell Express Service Code (Código de servicio rápido) no esté disponible en todos los países.

Cuando el sistema telefónico automatizado de Dell lo solicite, marque el Código de servicio rápido para dirigir su llamada directamente al personal de servicio que corresponda. Si no cuenta con un Código de servicio rápido, abra la carpeta **Accesorios Dell**, haga doble clic sobre el icono **Express Service Code** (Código de servicio rápido) y siga las instrucciones.

 **NOTA:** algunos de los siguientes servicios no siempre están disponibles en todas las localidades fuera de los EE.UU. Llame a su representante local de Dell para obtener información acerca de la disponibilidad.

Asistencia técnica y Servicio al cliente

El servicio de asistencia de Dell está disponible para responder a sus preguntas acerca del hardware de Dell. Nuestro personal de asistencia utiliza diagnósticos basados en los equipos para proporcionar respuestas rápidas y precisas.

Para ponerse en contacto con el servicio de asistencia técnica de Dell, consulte el apartado "Antes de llamar" en la página 79 y, a continuación, lea la información de contacto de su región o vaya a **support.dell.com**.

DellConnect

DellConnect™ es una herramienta de acceso en línea sencilla que permite a un operario de servicio y asistencia técnica de Dell acceder al equipo por medio de una conexión de banda ancha, diagnosticar el problema y solucionarlo bajo su supervisión. Para obtener más información, vaya a www.dell.com/DellConnect.

Servicios en línea

Puede obtener información sobre los productos y servicios de Dell en los siguientes sitios web:

- www.dell.com
- www.dell.com/ap (únicamente para países de Asia y del Pacífico)
- www.dell.com/jp (únicamente para Japón)
- www.euro.dell.com (únicamente para Europa)
- www.dell.com/la (Latinoamérica y países del Caribe)
- www.dell.ca (únicamente para Canadá)

Puede acceder a Dell Support a través de los siguientes sitios web y direcciones de correo electrónico:

Sitios web de Dell Support

- **support.dell.com**
- **support.jp.dell.com** (únicamente para Japón)
- **support.euro.dell.com** (únicamente para Europa)
- **supportapj.dell.com** (únicamente para Asia del Pacífico)

Direcciones de correo electrónico de Dell Support

- **mobile_support@us.dell.com**
- **support@us.dell.com**
- **la-techsupport@dell.com** (únicamente para Latinoamérica y países del Caribe)
- **apsupport@dell.com** (únicamente para países Asiáticos y del Pacífico)

Direcciones de correo electrónico de los departamentos de marketing y ventas de Dell

- **apmarketing@dell.com** (únicamente para países asiáticos y del Pacífico)
- **sales_canada@dell.com** (únicamente para Canadá)

Protocolo de transferencia de archivos (FTP) anónimo

- **ftp.dell.com**

Iniciar sesión como usuario: `anonymous` y utilice su dirección de correo electrónico como contraseña.

Servicio automatizado para averiguar el estado de un pedido

Para comprobar el estado de un pedido de cualquier producto Dell que haya solicitado, puede dirigirse a **support.dell.com**, o llamar al servicio automatizado de comprobación del estado de los pedidos. Un contestador automático le pedirá los datos necesarios para buscar el pedido e informarle sobre su estado.

Si tiene algún problema con un pedido (por ejemplo, falta algún componente, hay componentes equivocados o la factura es incorrecta), póngase en contacto con el departamento de atención al cliente de Dell. Tenga a mano la factura o el albarán cuando haga la llamada.

Para obtener el número de teléfono de su región, consulte el apartado "Cómo ponerse en contacto con Dell" en la página 81.

Información acerca de productos

Si necesita información acerca de productos adicionales de Dell disponibles, o si desea hacer un pedido, visite el sitio web de Dell en **www.dell.com**. Para obtener el número de teléfono para llamar a su región o para hablar con un especialista en ventas, consulte el apartado "Cómo ponerse en contacto con Dell" en la página 81.

Devolución de artículos para su reparación bajo garantía o para recibir crédito

Prepare todos los artículos que vaya a devolver, ya sea para su reparación o para que le devuelvan el importe, de la manera siguiente:

 **NOTA:** antes de devolver el producto a Dell, asegúrese de hacer una copia de seguridad de los datos de los discos duros y cualquier otro dispositivo de almacenamiento de los productos. Borre cualquier información confidencial, de propiedad o personal, así como los soportes extraíbles, como CD o tarjetas multimedia. Dell no se hace responsable de ninguna información personal, de propiedad o confidencial; información dañada o perdida; medios extraíbles dañados o perdidos incluidos en la devolución.

1. Póngase en contacto con Dell para obtener un número de autorización de devolución de material y escríbalo de forma clara y de modo que destaque en el envoltorio de la caja. Para obtener el número de teléfono para llamar a su región, consulte el apartado “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la página 81.
2. Incluya una copia de la factura y una carta que describa la razón de la devolución.
3. Incluya una copia de la lista de verificación de diagnósticos (consulte el apartado “Lista de verificación de diagnósticos” en la página 80), indicando las pruebas que ha ejecutado y cualquier mensaje de error que Dell Diagnostics (Diagnósticos Dell) informe (consulte el apartado “Dell Diagnostics” [Diagnósticos Dell]) en la página 57.

Cómo obtener ayuda

4. Si la devolución es para obtener crédito a cambio, incluya todos los accesorios correspondientes al artículo que se va a devolver (cable del adaptador de CA, software, guías, etc.).
5. Embale el equipo que vaya a devolver en el embalaje original (o uno equivalente).

 **NOTA:** el usuario se responsabiliza de los gastos de envío. Asimismo, tiene la obligación de asegurar el producto devuelto y asumir el riesgo en caso de pérdida durante el envío a Dell. No se aceptará el envío de paquetes a portes debidos.

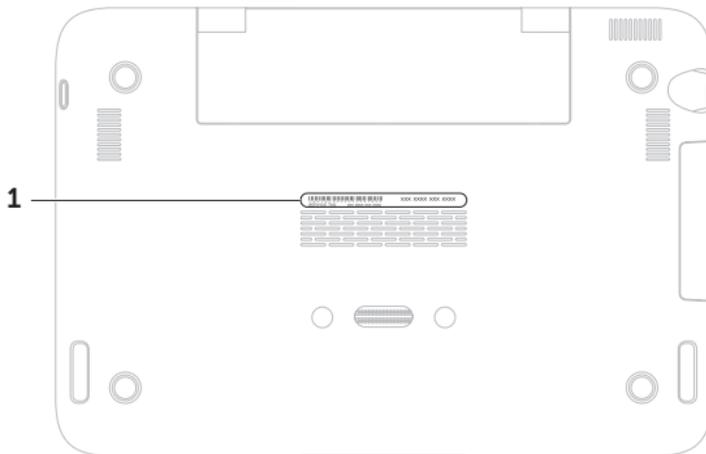
 **NOTA:** cualquier devolución que no satisfaga los requisitos indicados no será aceptada por el departamento de recepción de Dell y le será devuelta.

Antes de llamar

NOTA: tenga a mano el Código de servicio rápido cuando llame. El código ayuda al sistema telefónico automatizado de asistencia técnica de Dell a transferir su llamada de forma más eficaz. Puede ser que le pidan la "Etiqueta de servicio".

Ubicación de la "Etiqueta de servicio" y del "Código de servicio rápido"

La "etiqueta de servicio" y el "Código de servicio rápido" del equipo se encuentran en la parte inferior del mismo.



1 Etiqueta de servicio y Código de servicio rápido

Cómo obtener ayuda

Recuerde rellenar la siguiente Lista de verificación de diagnósticos. Si es posible, encienda el equipo antes de llamar a Dell para obtener asistencia y haga la llamada desde un teléfono situado cerca del equipo. Es posible que se le pida que escriba algunos comandos con el teclado, que proporcione información detallada durante las operaciones o que intente otros procedimientos para solucionar problemas que únicamente pueden realizarse con el equipo. Asegúrese de tener a mano la documentación del equipo.

Lista de verificación de diagnósticos

- Nombre:
- Fecha:
- Dirección:
- Teléfono:
- "Etiqueta de servicio" (código de barras situado en la parte inferior del equipo):
- Código de servicio rápido:
- Número de autorización para devolución de material (si le fue proporcionado por un técnico de asistencia de Dell):
- Sistema operativo y versión:
- Dispositivos:
- Tarjetas de expansión:
- ¿Está el equipo conectado a una red?:
Sí/No
- Red, versión y adaptador de red:
- Programas y versiones:

Consulte la documentación del sistema operativo para determinar el contenido de los archivos de inicio del equipo. Si el equipo está conectado a una impresora, imprima cada archivo. Si no, anote el contenido de cada uno antes de llamar a Dell.

- Mensaje de error, código de sonido o código de diagnóstico:
- Descripción del problema y procedimientos de solución de problemas que haya realizado:

Cómo ponerse en contacto con Dell

Para clientes de Estados Unidos, llame al 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **NOTA:** si no dispone de una conexión a Internet activa, puede encontrar la información de contacto en la factura de compra, albarán, recibo o en el catálogo de productos de Dell.

Dell proporciona varias opciones de servicio y asistencia en línea y por teléfono. La disponibilidad depende del país y el producto, y algunos servicios pueden no encontrarse en su zona.

Para ponerse en contacto con Dell respecto a problemas de venta, de asistencia técnica o de servicio al cliente:

1. Vaya al sitio **www.dell.com/ContactDell**.
2. Seleccione el país o región.

Cómo obtener ayuda

3. Seleccione el servicio o el enlace de asistencia adecuado en función de sus necesidades.
4. Elija el método que más le convenga para ponerse en contacto con Dell.

Buscar más Información y recursos

Si necesita:

volver a instalar el sistema operativo

ejecutar un programa de diagnósticos en el equipo

volver a instalar el software del sistema

para obtener más información acerca del sistema operativo Microsoft® Windows® y sus funciones

actualizar el equipo con componentes nuevos o adicionales, como una nueva unidad de disco duro

volver a instalar o sustituir una parte gastada o defectuosa

Consulte:

“Soportes de recuperación del sistema” en la página 67

“Diagnósticos Dell” en la página 57

“Mis descargas de Dell” en la página 56

support.dell.com

el *Manual de servicio* en **support.dell.com/manuals**



NOTA: en algunos países, abrir el equipo y sustituir piezas del mismo puede causar la anulación de la garantía. Compruebe la garantía y la política de devolución antes de trabajar en el interior del equipo.

Si necesita:

buscar la Etiqueta de servicio/Código de servicio rápido: debe utilizar la etiqueta de servicio para identificar el equipo en **support.dell.com** o ponerse en contacto con el departamento de asistencia técnica

buscar información acerca de las mejores prácticas de seguridad para el equipo
revisar la información de la Garantía, Términos y Condiciones (solo para EE.UU.),
instrucciones de seguridad, información reglamentaria, información sobre ergonomía y contrato de licencia del usuario final

Consulte:

la parte inferior del equipo
el **Dell Support Center**. Para iniciar **Dell Support Center**, haga clic en el icono  situado en el área de notificación de su escritorio

los documentos legales y de seguridad que se enviaron con el equipo y también la Página de inicio de conformidad legal, en **www.dell.com/regulatory_compliance**

Si necesita:

encontrar controladores y descargas;
archivos "léame"

acceder a la ayuda de asistencia técnica y del
producto

comprobar el estado de su pedido para
nuevas compras

buscar soluciones y respuestas a preguntas
comunes

buscar información de actualizaciones de
última hora acerca de cambios técnicos en
el equipo o material avanzado de referencia
técnica para los técnicos y usuarios
especializados.

Consulte:

support.dell.com

Especificaciones

Esta sección proporciona información básica que puede necesitar al actualizar controladores y configurar y actualizar su equipo.

 **NOTA:** las ofertas pueden variar por región. Para obtener más información sobre la configuración de su equipo, consulte la sección **About Your System** (Acerca de su sistema) en **Dell Support Center**. Para iniciar **Dell Support Center**, haga clic en el icono  situado en el área de notificación de su escritorio.

Modelo de equipo

Dell™ Inspiron 1090

Información acerca del equipo

Conjunto de chips	Intel® NM10 Express
Tipo de procesador	Intel Atom™ N550 de doble núcleo

Memoria

Conector del módulo de memoria	Un conector SODIMM interno
Capacidades del módulo de memoria	2 GB
Memoria mínima	2 GB
Memoria máxima	2 GB
Tipo de memoria	SODIMM DD3 de 1333 MHz

 **NOTA:** para obtener instrucciones sobre cómo actualizar la memoria, consulte el *Manual de servicio* en support.dell.com/manuals.

Conectores

Audio	Un conector para auriculares/salida de audio
Minitarjeta	Una ranura para minitarjeta de tamaño completo una ranura para minitarjeta de tamaño reducido
USB	Dos conectores compatibles con USB 2.0 de 4 patas

Comunicaciones

Inalámbrico	WLAN, WWAN (opcional), WiMax/Wi-Fi bgn/gn (opcional), y WPAN con tecnología inalámbrica Bluetooth® (opcional)
-------------	---

Cámara

Resolución de cámara	1,3 megapíxeles
Resolución de vídeo	640 x 480 a 30 fps (máximo)

Vídeo

Controladora de vídeo	Intel NM10
Memoria de vídeo	Memoria del sistema de 8 MB (mínimo) 256 MB (máximo)
Decodificador de vídeo	Decodificador de vídeo de alta definición integrado

Audio

Controladora de audio	Audio Connexant CX20671
Altavoces	2 x 1,5 vatios (pico)/1 vatio (RMS promedio)
Controles de volumen	Menús del programa de software y controles multimedia

Especificaciones

Teclado

Número de teclas	86 (EE.UU. y Canadá); 87 (Europa y Brasil); 90 (Japón)
------------------	--

Superficie táctil

Resolución de posición X/Y (modo de tabla de gráficos)	240 cpp
Tamaño:	
Altura	Rectángulo de 37,0 mm (1,46 pulgadas)
Anchura	Área de sensor activa de 67,0 mm (2,64 pulgadas)

Pantalla

Tipo	Multitouch de alta definición de 10,1 pulgadas
------	--

Dimensiones:

Altura	125,22 mm (4,93 pulgadas)
Anchura	222,73 mm (8,77 pulgadas)
Diagonal	255,52 mm (10,06 pulgadas)
Resolución máxima	1366 x 768
Frecuencia de actualización	60 Hz
Ángulo de funcionamiento	de 0° (cerrado) a 135°
Ángulo de percepción horizontal	40/40

Pantalla

Ángulo de percepción vertical	15/30 (H/L)
Separación entre píxeles	0,163 mm x 0,163 mm

Batería

ión de litio "inteligente" de 4 celdas:

Altura	12,0 mm (0,47 pulgadas)
Anchura	56,0 mm (2,20 pulgadas)
Longitud	220,4 mm (8,68 pulgadas)
Peso	0,22 kg (0,48 libras)
Tiempo de funcionamiento	El tiempo de funcionamiento de la batería varía de acuerdo a las condiciones de funcionamiento.
Batería de tipo botón	CR-2032

Especificaciones físicas

Altura	26,2 mm (1,03 pulgadas)
Anchura	285,0 mm (11,22 pulgadas)
Profundidad	194,5 mm (7,66 pulgadas)
Peso	configurable a menos de 1,54 kg (3,39 libras)

Adaptador de CA

 **NOTA:** utilice solamente adaptadores de CA especificados para el uso con su equipo. Consulte la información de seguridad que se envió con su equipo.

Voltaje de entrada	100-240 VCA
Corriente de entrada (máxima)	1,0 A
Frecuencia de entrada	50-60 Hz

Especificaciones

Adaptador de CA

Potencia de salida	30 W
Corriente de salida	1,58 A (máximo)
Voltaje nominal de salida	19,0 VCC
Intervalo de temperatura:	
En funcionamiento	De 0 °C a 40 °C (de 32 °F a 104 °F)
En almacenamiento	De -40 °C a 70 °C (De -40 °F a 158 °F)

Entorno del equipo

Intervalo de temperatura:	
En funcionamiento	De 0 °C a 35 °C (de 32 °F a 95 °F)
Almacenamiento	De -40 °C a 65 °C (de -40 °F a 149 °F)

Entorno del equipo

Humedad relativa (máxima):	
En funcionamiento	Del 10% al 90% (sin condensación)
Almacenamiento	Del 5% al 95% (sin condensación)
Vibración máxima (utilizando un espectro de vibración aleatorio que simula el entorno del usuario):	
En funcionamiento	0,66 G
Bajo no funcionamiento	1,30 G

Entorno del equipo

Impacto máximo (funcionamiento: se mide con Dell Diagnostics (Diagnósticos Dell) ejecutándose en la unidad de disco duro y un pulso de medio seno de 2 ms; bajo no funcionamiento: se mide con la unidad de disco duro en la posición de estacionamiento y un pulso de medio seno de 2 ms):

En funcionamiento	110 G
Bajo no funcionamiento	160 G

Entorno del equipo

Altitud (máxima):

En funcionamiento	De -15,2m a 3.048 m (de -50 pies a 10.000 pies)
En almacenamiento	De -15,2 m a 10.668 m (De -50 pies a 35.000 pies)

Nivel de contaminación en el aire	G2 ó más bajo, como se define en ISA-S71.04-1985
-----------------------------------	--

Apéndice

Información relativa a la Norma oficial mexicana o NOM (solamente para México)

La información siguiente se proporciona en el dispositivo(s) descrito(s) en este documento, en conformidad con los requisitos de la Norma oficial mexicana (NOM)

Importador:

Dell México S.A. de C.V.

Paseo de la Reforma 2620 – 11° Piso

Col. Lomas Altas

11950 México, D.F.

Número de modelo reglamentario	Voltaje	Frecuencia	Consumo de electricidad	Voltaje de salida	Intensidad de salida
P08T	100-240 VCA	50-60 Hz	1,0 A	19,0 VCC	1,58 A

Para obtener más detalles, lea la información de seguridad que se envió con el equipo.

Para obtener información acerca de mejores prácticas de seguridad, consulte la Página de inicio de conformidad legal en www.dell.com/regulatory_compliance.

Índice

A

ayuda

obtención de ayuda y asistencia **72**

B

buscar más información **83**

C

cajas de enchufes, utilizar **6**

CD, crear y reproducir **43**

cómo ponerse en contacto con Dell en línea
81

conexión a Internet **17**

conexión de red inalámbrica
problemas **48**

configurar, antes de comenzar **5**

controladores y descargas **85**

copias de seguridad y recuperación **43**

D

DataSafe Local Backup

Conceptos básicos **66**

Professional **67**

DellConnect **74**

Dell Diagnostics **57**

Dell Factory Image Restore **69**

Dell Support Center **54**

de problemas, solución **45**

devolución bajo garantía **77**

direcciones de correo electrónico
para asistencia técnica **75**

direcciones de correo electrónico para
asistencia técnica **75**

DVD, crear y reproducir **43**

Índice

- E**
equipo, configuración **5**
especificaciones **86**
Etiqueta de servicio
ubicación **79**
- F**
flujo de aire, permitir **5**
funciones del ordenador **42**
funciones de software **42**
- G**
gestos **41**
- I**
Indicador de actividad de la unidad de disco
duro **23, 30**
iniciar sesión FTP, anónima **75**
- L**
Lista de verificación de diagnósticos **80**
llamar a Dell **79**
- M**
Modos de la interfaz de usuario **19**
Modo Tablet **20**
movimientos
pantalla táctil **40**
superficie táctil **32**
- O**
opciones de reinstalación del sistema **61**
- P**
pantalla táctil **38**
problemas con la alimentación, solución **48**
problemas de hardware
diagnóstico **56**

problemas de memoria
 resolución **50**

problemas de software **51**

productos
 información y adquisición **76**

productos enviados
 para devolución o reparación **77**

R

recursos, buscar más **83**

red inalámbrica
 conexión **14**

restauración de la imagen de fábrica **69**

Restaurar sistema **63**

S

sensor de caída libre **44**

servicio al cliente **73**

sitios de asistencia
 internacional **74**

solucionador de problemas de hardware **56**

solución de problemas **45**

Soportes de recuperación del sistema **67**

T

Tarjeta SIM **11**

V

ventilación, garantizar **5**

W

Windows

 Asistente para compatibilidad de
 programas **52**



Impreso en los EE.UU.

www.dell.com | support.dell.com



0TTKJWA00

Impreso en Polonia.

www.dell.com | support.dell.com



0TTKJWA00